

SESIÓN CONJUNTA: TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN MEDICINA INTENSIVA

Moderadores:

- ✓ Alicia Robas Gómez
Hospital Ntra. Sra. de la Misericordia. Toledo
- ✓ Asumpta Ricart Conesa
Hospital Clínico de Barcelona

Ponentes:

- ✓ Consuelo Zazpe Oyarzun
Hospital de Navarra
- ✓ Celia Sánchez Calvín
Hospital Son Dureta. Palma de Mallorca
- ✓ M^a Cruz Martín Delgado
Centro Médico Delfos. Barcelona
- ✓ Alberto Hernández Abadía de Barbará
Hospital General de la Armada. Madrid

Al hablar de comunicación en medicina, nos referimos no sólo al flujo de información que se establece entre los profesionales médicos y los distintos agentes relacionados con ellos, sino también a los medios y soportes a través de los que esta comunicación se realiza.

En primer lugar intervino Dña Consuelo Zazpe Oyarzun (¿Qué aporta la gráfica en formato electrónico?) haciendo una breve introducción a la cultura de la informatización hospitalaria; continuó ofreciéndonos una revisión de los proyectos de implantación y de los diferentes aspectos de los programas comerciales más extendidos haciendo un mayor hincapié en el PICIS que es el que ella mejor conoce. Destaca la importancia de que el programa implantado permita su extensión al resto del hospital y que sea adaptable a los diferentes sistemas de trabajo. Entre sus mayores ventajas están la posibilidad de elaborar planes de cuidados, permitir la unificación, protocolización y normalización, la explotación de datos, la disminución de errores, el ahorro de tiempo y el aumento de la calidad.

A continuación, Dña. Celia Sánchez Calvín nos habló de su “Experiencia de implantación” del programa Care-Vue en la UCI del Hospital Son Dureta. Los contenidos y el programa fueron diseñados por un comité de configuración compuesto por dos médicos adjuntos y dos enfermeras de la unidad, con las sugerencias de todo el personal. Se buscó un programa que se adaptara a su forma habitual de trabajo para que así, el paso del registro manual al informatizado, resultara menos traumático. Es un sistema que registra automáticamente y a tiempo real todas las variables fisiológicas de interés , así como los datos procedentes de laboratorio. Es un sistema rígido en su funcionamiento, cualidad que le aporta seguridad para evitar la manipulación por personal no autorizado. Para la puesta en marcha, resultó muy importante el apoyo inicial y la formación del personal, aunque tampoco hay que olvidar la formación continuada.

Dña. M^a Cruz Martín Delgado disertó sobre el “Impacto sobre los errores de prescripción y administración”. La seguridad del paciente se considera una prioridad en la asistencia sanitaria, actividad cada vez más compleja, que entraña una serie de riesgos y en la que no hay un sistema capaz de garantizar la ausencia de eventos adversos, ya que se trata de una actividad en la que se combinan factores inherentes al sistema con actuaciones humanas. No obstante, con la informatización se establece otro filtro al introducir iconos visuales, la unidosis, la identificación de pacientes y de medicación, etc...

Por último, D. Alberto Hernández Abadía de Barbará nos mostró un video que hablaba por sí sólo sobre “Telemedicina, ¿es el futuro?”. En él pudimos ver cómo a través de esta tecnología es posible ayudar a otros profesionales en la distancia, formarles y entrenarles en diferentes técnicas con simuladores, realizar sesiones clínicas desde diferentes ubicaciones, etc...

Todos los participantes en esta sesión conjunta estuvieron de acuerdo en la importancia y en las ventajas que ofrece la informatización, aunque también hemos podido ver que existen dificultades de diversa índole para su expansión o aplicación.